

Algemene Voorwaarden – Anplus1

Laatst bijgewerkt: november 2025

Door lessen te boeken bij Anplus1 ga je akkoord met de volgende voorwaarden:

1. Betaling

- Na de les wordt er een betalingslink verstuurd (Tikkie), gelieve deze binnen 48 uur te betalen. Lessen kunnen alleen doorgaan als betalingen up-to-date zijn.
- Als een betaling te laat wordt voldaan, pauzeren de lessen totdat de betaling is ontvangen.

2. Annuleren of verzetten van lessen

- Als de leerling ziek is en geen bijles kan doen, laat het dan minstens 4 uur van tevoren weten om kosten te voorkomen.
- Annuleer je een les (en is er geen mogelijkheid om deze in te halen):
 - Meer dan een week van tevoren → geen kosten.
 - Minder dan een week van tevoren → 50% van de kosten van de les wordt in rekening gebracht.
- Ik begrijp dat planningen kunnen veranderen. Het verzetten van lessen is mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid.

3. Verantwoordelijkheden

- De leerling komt op tijd, is ingelogd, en heeft huiswerk en benodigde materialen bij zich (boek, schrift, pen, potlood, rekenmachine).
- Ik zal altijd mijn best doen om ondersteuning van hoge kwaliteit te bieden. Specifieke cijfers of resultaten kunnen echter niet worden gegarandeerd.
- Als er een specifiek onderwerp is dat de leerling tijdens de les wilt behandelen, hoor ik dat graag vooraf zodat ik mij kan voorbereiden. Het is daarbij zeer behulpzaam als foto's van het werk uiterlijk een dag van te voren per e-mail of WhatsApp gedeeld kunnen worden.

4. Technologie

- De leerling is verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en een apparaat met werkende video en audio.
- Als technische problemen aan de kant van de leerling ervoor zorgen dat de les niet kan doorgaan, kan de les alsnog worden gefactureerd.
- Als technische problemen aan de kant van de docent ervoor zorgen dat de les niet kan doorgaan, wordt de les niet gefactureerd.

5. Privacy en opnames

Alle persoonlijke gegevens en lesinhoud worden vertrouwelijk behandeld.

Lessen mogen niet worden opgenomen zonder voorafgaande toestemming van zowel docent als leerling.

6. Beëindigen van lessen

Beide partijen kunnen de samenwerking beëindigen met een opzegtermijn van 2 weken.

Wij behouden het recht om lessen te stoppen bij herhaaldelijke wanbetaling of ongepast gedrag.

Bedankt dat je voor Anplus1 kiest. Ik kijk ernaar uit om samen te werken en jou het beste uit elke wiskundeles te laten halen!

www.anplus1.nl

WhatsApp: 06 296 282 54

E-mail: anneke@anplus1.nl